

## Algemene Voorwaarden

Versie 1.9 – augustus 2017

Status: Definitief  
Classificatie: Openbaar

In deze Algemene Voorwaarden worden vaste termen met een hoofdletter geschreven. Alle vaste termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als de termen in meervoud en vice versa.

CoDesk staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Middelburg, onder nummer 52829499 als 'Corporate Desktop B.V.' en gebruikt als handelsnaam CoDesk.

### Artikel 1 Definities en toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene voorwaarden, hierna te noemen 'Voorwaarden', zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten gesloten tussen CoDesk en Klant en alle daarmee samenhangende diensten en leveringen, ongeacht of deze krachtens schriftelijke, mondelinge en/of elektronische overeenkomst geschieden.
- 1.2 Eventuele Inkoop- of andere voorwaarden van Klant, of van derden namens Klant, zijn niet van toepassing, tenzij CoDesk hier uitdrukkelijk schriftelijk mee instemt.
- 1.3 Afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.4 In het kader van haar dienstverlening sluit CoDesk met Klant een *Raamovereenkomst* waarin de hoofdzaken zijn geregeld en waarin deze voorwaarden van toepassing worden verklaard en tenzij ander is vermeld ook de SLA (Volut Service Level Agreement). Voor invulling en bij aanpassing van de dienstverlening sluiten partijen een aanvullende overeenkomst die onder de naam 'order' onder de Raamovereenkomst valt. Het geheel wordt verder aangeduid als de 'Overeenkomst'.
- 1.5 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en vervallen na verloop van 14 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 1.6 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van kracht blijven.
- 1.7 CoDesk is gerechtigd om hulppersonen en/of derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. CoDesk is eindverantwoordelijk voor de door deze hulppersonen en/of derden uit gevoerde diensten en/of werkzaamheden.
- 1.8 "Zaken" betekent in deze Algemene Voorwaarden de in het kader van de Overeenkomst aan de Klant ter beschikking gestelde zaken waar onder andere, maar niet uitsluitend hardware, applicaties en documentatie.
- 1.9 "Dienstverlening" betekent in deze Algemene Voorwaarden de in het kader van de Overeenkomst al dan niet overeengekomen diensten en faciliteiten die CoDesk voor, namens, aan en ten behoeve van de Klant aanbiedt of ter beschikking stelt.

### Artikel 2 Vergoeding

- 2.1 Alle tussen partijen overeengekomen vergoedingen zijn exclusief omzetbelasting en eventuele andere belastingen en heffingen die over leveringen of diensten verschuldigd mochten zijn.
- 2.2 Voor de bepaling van de hoogte van de bedragen die Klant verschuldigd is, wordt ervan uitgegaan dat de gegevens zoals die blijken uit de administratie van CoDesk juist zijn, behoudens tegenbewijs door Klant.
- 2.3 CoDesk is gerechtigd naast vooruitbetaling van eenmalige kosten voor een opdracht de vooruitbetaling van 2 maandtermijnen voor de totale dienstverlening te vragen als borg. Na aanvang van de dienstverlening is CoDesk gerechtigd steeds 1 maandtermijn als borg in kas te houden.
- 2.4 CoDesk is voorafgaande aan, dan wel gedurende de Overeenkomst gerechtigd van Klant een borgstelling, een bankgarantie, de storting van een redelijke waarborgsom of een vooruitbetaling te verlangen tot meerdere zekerheid van de nakoming van de verplichtingen van de Klant jegens CoDesk. Een zekerheidstelling kan onder andere worden verlangd ingeval van een toe- of afname van tenminste 25% van Dienstverlening of op basis van betalingservaringen uit het verleden. In verband met de zekerheidstelling is CoDesk geen rente of kosten verschuldigd.
- 2.5 Alle werkzaamheden welke niet zijn overeengekomen in de Raam- of een aanvullende overeenkomst worden - naast de werkzaamheden die in de SLA en als meerwerk zijn aangemerkt - door CoDesk als meerwerk bij de Klant in rekening gebracht.
- 2.6 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald geldt de Overeenkomst voor een periode van 1 jaar te rekenen vanaf ondertekening van de Overeenkomst, met maandelijks stilzwijgende verlenging van steeds 1 jaar of gelijk aan de contractperiode indien anders is bepaald. Stilzwijgende verlenging vindt plaats onder gelijkblijvende voorwaarden onverminderd de nader te noemen prijscompensatie.

- 2.7 Opzegging kan alleen schriftelijk tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand en uitlooptermijn van gebruikers accounts in het systeem. Deze uitlooptermijn is 60 dagen.
- 2.8 Indien een factuur geen betalingstermijn / regeling vermeldt, dient Klant deze vergoeding binnen 14 dagen na verzending van de factuur te hebben betaald.
- 2.9 CoDesk stuurt Klant een schriftelijke, dan wel elektronische factuur.
- 2.10 Klant machtigt CoDesk om de maandelijkse vergoeding door middel van een automatische incasso van diens bankrekening te laten afschrijven.
- 2.11 Indien Klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is de Klant, zonder dat ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien Klant nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Klant naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag
- 2.12 CoDesk is gerechtigd om haar vorderingen op de Klant over te dragen aan een door CoDesk aangewezen incassomaatschappij.
- 2.13 Indien meerdere (rechts)personen of ondernemingen partij zijn en/of bij de Overeenkomst worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.
- 2.14 De hoogte van de vergoeding kan door CoDesk worden verhoogd in het geval van een uitbreiding van de dienstverlening dan wel in het geval van door CoDesk te verrichten meerwerk.
- 2.15 Indien Klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt of er onvoldoende saldo was om een automatische incasso mogelijk te maken, danwel dat de betaling gestorneerd wordt, gebruikt CoDesk de borgsom van 1 maandtermijn van de Klant om de dienstverlening met kennisgeving aan de Klant gedurende 1 maand verder te zetten.  
Bij uitblijven van een correctie door de Klant is CoDesk naast de beschreven incassoprocedure gerechtigd de dienstverlening te staken na nog een eenmalige schriftelijke kennisgeving en 2 werkdagen als reactietijd voor de Klant. Klant heeft daarbij geen recht op schadevergoeding voor eventuele schade aan zijn kant.
- 2.16 Over openstaande facturen waarvan de betalingstermijn verlopen is rekent CoDesk de wettelijke rente en een bedrag ter vergoeding van de administratie van de achterstand en betalingsherinnering.
- 2.17 De hoogte van de vergoeding kan door CoDesk jaarlijks worden aangepast conform het voor het afgelopen jaar geldende prijsindexcijfer van het CBS voor de zakelijke dienstverlening.
- 2.18 De hoogte van de vergoeding kan eveneens maandelijks aangepast worden na prijsaanpassingen door de leveranciers van CoDesk.

### Artikel 3 Geheimhouding / Concurrentie en relatiebeding

- 3.1 Elk van partijen garandeert dat alle voor en na het aangaan van de Overeenkomst van de andere partij ontvangen en nog te ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid. Als vertrouwelijke informatie beschouwt CoDesk in ieder geval:
- Klantdossiers;
  - Contactgegevens van klanten en medewerkers;
  - Financiële bedrijfsgegevens;
  - Contractuele gegevens.
- 3.2 Klant verleent CoDesk toestemming om in het kader van haar Dienstverlening de data van Klant te benaderen.
- 3.3 CoDesk neemt geen kennis van de inhoud van de door haar bewerkte of benaderde data.
- 3.4 CoDesk zal op geen enkele wijze, direct nog indirect, noch mondeling, noch in geschrift, noch anderszins de bovengenoemde gegevens en/of informatie welke aan haar bekend worden, aan derden bekend maken, anders dan na schriftelijke toestemming van Klant.
- 3.4 Lid 3.1, 3.2 en 3.4 blijven van toepassing na de beëindiging van de Overeenkomst
- 3.5 CoDesk is gerechtigd de naam en logo van Klant op haar website te plaatsen als deel van een referentielijst en deze informatie aan derden te openbaren, tenzij Klant schriftelijk aan CoDesk heeft medegedeeld dit niet te willen.
- 3.6 Er wordt alleen inzage gegeven in het telecommunicatie- en dataverkeer van Klant welke over het netwerk van CoDesk wordt verstuurd indien CoDesk door een bevoegde gerechtelijke autoriteit wordt gelast het telecommunicatie- en dataverkeer van Klant over het netwerk van CoDesk te laten aftappen of de registratie daarvan ter inzage te geven. Dit geschiedt zonder de verplichting de Klant hiervan op de hoogte te stellen en zonder enige aansprakelijkheid of schadelijkheid jegens Klant.
- 3.7 Klant en door Klant ingeschakelde derden zullen gedurende de overeenkomst en binnen twaalf maanden na het beëindigen of ontbinden op welke manier dan ook daarvan van de overeenkomst niet direct of indirect enige zakelijke, arbeids- of daarmee vergelijkbare relatie aangaan met personen die binnen twee jaar voor het aangaan van die relatie medewerker en/of aandeelhouder was van CoDesk, behoudens met schriftelijke

- toestemming van CoDesk. Klant dient dit verbod op te leggen aan door de Klant ingeschakelde derden die een rol spelen bij onderhoud of beheer van onderdelen van het door de Klant gebruikte informatiesysteem..
- 3.8 Bij overtreding van het bepaalde in artikel 3.7 is Klant zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete van € 50.000,- (vijftigduizend euro) per overtreding verschuldigd, onverminderd het recht van CoDesk om vergoeding van de werkelijk geleden schade te eisen.

#### Artikel 4 Voorbehoud van eigendom en rechten

- 4.1 Alle door CoDesk in het kader van de Overeenkomst aan Klant ter beschikking gestelde zaken, blijven eigendom van CoDesk, tenzij door partijen anders schriftelijk is overeengekomen.
- 4.2 Gebruiksrechten die de Klant verkrijgt hetzij van CoDesk, hetzij rechtstreeks van de applicatieleverancier zijn niet overdraagbaar. Het is de Klant niet toegestaan de applicaties en dragers waarop deze zijn vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te vestigen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde deze applicatie uitsluitend ten behoeve van Klant gebruikt..
- 4.3. Klant staat er voor in dat in het kader van de Overeenkomst ter beschikking gestelde zaken op geen enkele wijze met enige roerende of onroerende zaak worden verbonden noch dat deze door natrekking, vermenging of zaaksvorming hun zelfstandigheid verliezen.
- 4.4. Het staat Klant niet vrij om de aard, de bestemming, de locatie of de inrichting van ter beschikking gestelde zaken te veranderen. Ook is Klant niet bevoegd om zaken aan/op die zaken aan te brengen of deze te wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CoDesk. CoDesk kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden. Alles wat aan die zaken na het verkrijgen van de toestemming wordt aangebracht wordt daardoor eigendom van CoDesk. Demontage daarvan is zonder schriftelijke toestemming door CoDesk niet toegestaan.
- 4.5 Klant zal de eventueel door CoDesk op de ter beschikking gestelde zaken aangebrachte kentekens onaangetast laten. Het is Klant eveneens niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de applicaties, programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur, dan wel door een derde dergelijke handelingen te laten verrichten,
- 4.6 Indien derden ten opzichte van door CoDesk in het kader van de overeenkomst geleverde objecten rechten willen doen gelden, een vordering pretenderen met betrekking tot het object of daar beslag op doen leggen of anderszins maatregelen treffen die de geleverde zaken betreffen zal Klant hier onmiddellijk mededeling van doen aan CoDesk, de desbetreffende derde onverwijld van het eigendomsrecht van CoDesk in kennis stellen en zo nodig voorzieningen daartegen treffen die redelijkerwijs van Klant kunnen worden verlangd.

#### Artikel 5 Risico

- 5.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp of onderdeel van de Overeenkomst zijn, gaat op Klant over op het moment waarop deze zaken in de feitelijke beschikkingsmacht van Klant of van een door Klant gebruikte hulppersoon of derde(n) zijn gebracht.
- 5.2 Klant draagt als goed huisvader zorg voor al het geen hem door CoDesk ter beschikking is gesteld. In deze zorgplicht is begrepen het op afdoende verzekeren van de onderhavige goederen tegen onder andere maar niet uitsluitend schade, diefstal en verlies.

#### Artikel 6 Rechten van intellectuele of industriële eigendom

- 6.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op de zaken waaronder begrepen krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking applicaties, programmatuur, software, apparatuur of analyses, ontwerpen, schetsen, rapporten, adviezen, offertes, dan wel documentatie, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij CoDesk of diens licentiegevers. Klant verkrijgt op die Zaken uitsluitend de gebruiksrechten en de bevoegdheden die in de Overeenkomst uitdrukkelijk worden toegekend en is niet bevoegd tot het verveelvoudigen of het vervaardigen van kopieën.
- 6.2 Klant aanvaardt de Voorwaarden van de door CoDesk aan Klant ter beschikking gestelde applicaties van derden. Deze Voorwaarden liggen voor Klant ter inzage bij CoDesk en CoDesk zal deze aan Klant op zijn verzoek toezenden, voor zover Klant deze Voorwaarden niet heeft ontvangen tegelijk met de levering van de applicaties. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Klant en CoDesk om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze Voorwaarden.
- 6.3 Klant is ermee bekend dat de Zaken vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van CoDesk of diens licentiegevers bevatten. Klant verbindt zich, voor zover dat bij normaal gebruik van de Zaken ingevolge de Overeenkomst kan worden gevergd en onverminderd het bepaalde in artikel 3, deze Zaken en de inhoud daarvan geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de Organisatie van Klant die niet noodzakelijkerwijs de applicaties, programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.

- 6.4 CoDesk vrijwaart Klant in gerechtelijke procedures die tegen laatstgenoemde zijn aangespannen door derden en die gegrond zijn op de stelling dat de door CoDesk zelf ontwikkelde applicaties, programmatuur, apparatuur, materialen of diens Dienstverlening inbreuk maken op een aan deze derden toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat:
- Klant CoDesk onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering;
  - Klant de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan CoDesk;
  - De bewuste aanspraken van derden géén verband houden met het gebruik van de Dienstverlening op een wijze die strijdig is met de voorwaarden van de Overkomst;
  - De betreffende inbreuk geen verband houdt met wijzigingen die Klant in de programmatuur, apparatuur of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.
- Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan CoDesk verlenen om zich, zo nodig in naam van Klant, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Klant in de programmatuur, apparatuur of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door CoDesk zelf ontwikkelde concepten, programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van CoDesk een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal CoDesk naar eigen keuze:
- a. de applicatie, programmatuur, apparatuur en andere materialen zodanig (laten) wijzigen dat deze niet langer inbreuk maakt;
  - b. de applicatie, programmatuur, apparatuur en andere materialen laten vervangen door een functioneel gelijkwaardig product;
  - c. de applicatie, programmatuur, apparatuur en andere materialen bij Klant opvragen en een vergoeding betalen aan Klant ter grootte van de aanschafprijs na afschrijving, uitgaande van een afschrijving van de gehele vergoeding in een periode van 5 jaar in gelijke termijnen, ten zij anders overeengekomen.
- 6.5 Klant gaat bij voorbaat akkoord met de wijzigingen zoals die in het vorige lid, onder a, b, of c door CoDesk worden aangebracht.
- 6.6 Met uitzondering van en uitsluitend beperkt tot dat wat in de toepasselijke wetgeving is toegestaan, is reverse engineering verboden en is het verboden de (constructie van de) Dienstverlening van CoDesk te ontleden, te demonteren of op enige andere wijze, direct of indirect, te trachten de onderliggende broncode, gebruikersinterfacetechnieken, algoritmen, logica, instellingen, hardware-componenten of welke andere elementen dan ook op welke manier dan ook bloot te leggen.
- 6.7 Klant kan na schriftelijk en met redenen omkleed verzoek door CoDesk voorzien worden van de noodzakelijke informatie om tot interoperabiliteit tussen systemen van Klant en CoDesk te komen. CoDesk is gerechtigd hier redelijke voorwaarden aan te stellen en een vergoeding te vragen. Alle informatie die in dit kader door CoDesk aan Klant verstrekt wordt, mag uitsluitend gebruikt worden voor het doel zoals door Klant in haar verzoek is beschreven en door CoDesk is goedgekeurd.

## Artikel 7 Medewerking door, verplichtingen van Klant

- 7.1 Klant zal conform de opgestelde offerte, de Overeenkomst en een eventueel overeengekomen opleveringsplan of projectplan, CoDesk steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 7.2 Klant is verantwoordelijk voor het correct gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, de applicaties, de programmatuur en van de door CoDesk te verlenen diensten.
- 7.3 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken - voortvloeiend uit lid 7.1 en 7.2 - ter beschikking van CoDesk staan of indien Klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet - waaronder de toegang verlenen tot zijn organisatie of de toegang op afstand tot componenten - heeft CoDesk het recht tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst, alsmede het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven bij Klant in rekening te brengen.
- 7.4 Klant is gehouden om CoDesk direct schriftelijk op de hoogte te brengen indien hij wijzigingen wenst door te voeren met betrekking tot infrastructuur, gebruikers, locaties, componenten en/of versies van applicaties.

## Artikel 8 Levering en termijnen

- 8.1 Alle door CoDesk genoemde leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan CoDesk bekend waren. Op CoDesk rust een inspanningsverbintenis om de overeengekomen termijnen na te komen en op de Klant rust eveneens de verplichting om de nodige medewerking te geven aan het halen van de termijnen.
- 8.2 De enkele overschrijding van een leveringstermijn brengt CoDesk niet in verzuim. CoDesk is niet gebonden aan leveringstermijnen die vanwege overmacht of verzuim van de Klant of diens leveranciers niet gehaald

- kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen CoDesk en Klant zo spoedig mogelijk in overleg treden.
- 8.3 Een levering is pas afgerond als CoDesk door Klant in de staat gesteld is op locatie en in haar Datacenter alle benodigde apparatuur, applicaties en verbindingen te plaatsen, te installeren, te testen en te configureren. Zodra de levering afgerond is, start de Dienstverlening van CoDesk.
- 8.3 De verplichtingen van CoDesk op grond van de Overeenkomst zijn inspanningsverplichtingen, tenzij het tegendeel uit de overeenkomst blijkt of de verplichting naar zijn aard niet anders dan een resultaatsverbintenis kan zijn.
- 8.4 CoDesk is gerechtigd bij calamiteiten haar Dienstverlening in te richten met “workarounds” en andere tijdelijke oplossingen.
- 8.5 CoDesk is bij niet nakoming van de Overeenkomst door de Klant gerechtigd te factureren op de eerste datum waarop CoDesk in staat zou zijn geweest te leveren.

### Artikel 9 Garanties

- 9.1 CoDesk garandeert dat zij ingevolge de benodigde vergunningen en licenties bevoegd is om gedurende de looptijd van de Overeenkomst de tussen partijen in de Overeenkomst bedongen werkzaamheden te verrichten.
- 9.2 CoDesk garandeert dat zij over de juiste kennis en vaardigheden beschikt om gedurende de looptijd van de Overeenkomst, hetgeen partijen in de Overeenkomst zijn overeengekomen, uit te voeren.
- 9.3 CoDesk garandeert dat zij op verzoek van Klant zich zal inspannen om eventuele fouten en/of storingen in verband met de Dienstverlening te verhelpen.
- 9.4 CoDesk garandeert dat zij zich adequaat met een bedrijfsverzekering op gebruikelijke voorwaarden heeft verzekerd tegen het risico van schade die bij uitvoering van de Overeenkomst kan optreden.

### Artikel 10 Beëindiging of overdracht van de overeenkomst

- 10.1 Onverminderd het in art. 2.12 van deze voorwaarden bepaalde is het partijen niet toegestaan de rechten uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen, zonder schriftelijke toestemming van de andere partij.
- 10.2 Onverminderd het bepaalde in lid 10.1 is CoDesk gerechtigd de Overeenkomst onder te brengen in een leasecontract waarop de desbetreffende leasevoorwaarden van toepassing zijn.
- 10.3 Beide partijen zijn uitsluitend bevoegd de Overeenkomst tussentijds te ontbinden, indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen op grond van de Overeenkomst.
- 10.4 Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst door een eenvoudige schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen, indien:
- Aan één der partijen (al dan niet voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
  - Eén der partijen in staat van faillissement wordt verklaard.
- 10.5 CoDesk is daarnaast gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst door een schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien Klant zijn bedrijf beëindigt of de overwegende zeggenschap van de onderneming geheel of gedeeltelijk aan een derde overdraagt of heeft overgedragen.
- 10.6 Klant is eveneens gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst door een schriftelijke, aangetekende kennisgeving met het in acht nemen van een opzegtermijn van een maand geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien Klant zijn bedrijf beëindigt en of de overwegende zeggenschap van de onderneming geheel niet of gedeeltelijk aan een derde overdraagt of heeft overgedragen. In dat geval dient Klant een door CoDesk te bepalen redelijke vergoeding te betalen aan CoDesk ter dekking van de initiële kosten van aansluiting van de locatie(s) van Klant, afkoop van de lopende (lease)contracten ten behoeve van Klant en de gederfde bruto winstmarge voor de resterende looptijd van de Overeenkomst.
- 10.7 Indien Klant op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij CoDesk ten aanzien van die prestaties in verzuim is.
- 10.8 Bij beëindiging van de overeenkomst is Klant gerechtigd de hardware en software die door CoDesk op grond van de overeenkomst specifiek aan Klant heeft geleverd, over te nemen tegen betaling van de resterende termijnbedragen voor de over te nemen componenten op het moment van beëindiging van de overeenkomst.
- 10.9 Behoudens het gestelde in lid 10.8, dient Klant in het geval van beëindiging van de overeenkomst alle Zaken binnen 14 dagen na beëindiging aan CoDesk over te dragen.

### Artikel 11 Aansprakelijkheid; vrijwaring

- 11.1 De aansprakelijkheid op grond van de Overeenkomst is voor CoDesk beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering van CoDesk aanspraak geeft per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Tevens geldt dat de door CoDesk ingevolge de reden voor de aansprakelijkheid aan Klant gecrediteerde of door de Klant verschuldigde maar onbetaald



- gebleven bedragen in aftrek worden gebracht op het bedrag aan schade, waarvoor CoDesk aansprakelijk is. In ieder geval is de schade waarvoor CoDesk aansprakelijk is niet hoger dan hetgeen in één jaar verschuldigd is of zou zijn bij normale uitvoering van de Overeenkomst.
- 11.2 Ingeval CoDesk aansprakelijk is voor de schade die niet door een verzekering is gedekt bedraagt de aansprakelijkheid maximaal 6 maal het bedrag dat voor de dienstverlening van CoDesk over 1 maand verschuldigd was, voorafgaand aan het intreden van de schade.
- 11.3 De aansprakelijkheid van CoDesk voor indirecte of gevolgschade is uitgesloten. Voorbeelden hier van zijn winstderving, productieverlies, gemiste besparingen of schade voortvloeiende uit op verzoek van Klant uitgevoerde werkzaamheden.
- 11.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade;
  - De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de schade;
  - De redelijke kosten voor herstel van de schade.
- 11.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 1 week na het ontstaan daarvan schriftelijk bij CoDesk meldt.
- 11.6 Klant zal CoDesk niet aansprakelijk stellen op grond van productaansprakelijkheid voor de door haar aan Klant geleverde Zaken, indien CoDesk betreffende zaken niet heeft geproduceerd dan wel heeft ontwikkeld en wanneer CoDesk op eerste verzoek opgave doet wie de producent van die zaken is.
- 11.7 CoDesk is niet verantwoordelijk voor beschikbaarheids- en/of performanceproblemen die aantoonbaar een gevolg zijn van “bugs” en/of onvolkomenheden in de (updates van) software of hardware. CoDesk zal dit indien nodig onderbouwen met verklaringen van de desbetreffende leverancier of het resultaat van eigen onderzoek. In deze gevallen kan de klant alleen een beroep doen op de garantie en maatregelen tot herstel van de beschikbaarheid en performance zoals dat is vastgelegd in het licentie- of onderhoudscontract van de desbetreffende leverancier.
- 11.8 Mondeling of schriftelijke uitspraken van medewerkers van CoDesk of diens vertegenwoordigers zijn nimmer bindend tenzij deze uitspraken schriftelijk in een overeenkomst door de directie van CoDesk zijn bekrachtigd.
- 11.9 Het bepalingen in dit artikel blijven van toepassing na de beëindiging van de Overeenkomst.

## Artikel 12 Overmacht

- 12.1 In het geval CoDesk niet aan haar verplichtingen kan voldoen als gevolg van overmacht dient zij dat schriftelijk aan Klant mede te delen. Deze mededeling moet de redenen van de overmacht concreet en duidelijk uiteenzetten.
- 12.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: oorlog en oorlogsgevaar, ongevallen met kernenergie of nucleair materiaal, terrorisme en de dreiging van terrorisme, nieuwe of aanpassing van in- en uitvoerverboden, maatregelen van Nederlandse of vreemde overheidsorganen die de uitvoering van deze overeenkomst bezwaarlijk en/of zeer kostbaar maken, werkstakingen en bedrijfsbezettingen, epidemieën, extreme verkeersstoringen, storingen in leveringen van energie en landelijke dataverbindingen, overstromingen aardbevingen alsmede plotselinge verhogingen van invoer rechten, accijnzen of belastingen, alles zowel in het bedrijf van CoDesk als bij derden van wie CoDesk afhankelijk is en voorts alle overige oorzaken buiten de wil of het toedoen van CoDesk ontstaan die niet aan CoDesk zijn toe te rekenen.
- 12.3 CoDesk kan zich tevens op overmacht beroepen indien er op locatie(s) van CoDesk, Klant, of derden namens Klant, er sprake is van:
- Defecte apparatuur die de correcte uitvoering van de Dienstverlening in de weg staat;
  - Er schade door brand, inbraak, diefstal, vernieling, water, vorst, blikseminslag of stormen die de correcte uitvoering van Dienstverlening in de weg staat;
  - Storingen in lokale data- en elektraverbindingen;
  - Virusaanvallen, spy- en/ of malware;
  - Uitvallen of beschadiging van de (back-up) verbinding met de Datacenters van CoDesk.
- 12.4 Indien één der partijen ten gevolge van overmacht gedurende een periode van 1 maand zijn of haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet kan nakomen, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekende brief met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding voor de niet presterende partij ontstaat.

## Artikel 13 Datacenter

Indien en voor zover CoDesk gebruik maakt van een Datacenter (hierna ook in meervoud te lezen) voor het uitvoeren van haar dienstverlening, gelden de volgende bepalingen:

- 13.1 Alle data en applicaties ten behoeve van Klant zijn ondergebracht in het Datacenter van CoDesk. Alle back-ups, behalve gegevensdragers voor de dagelijks back-ups, worden op een aparte locatie bewaard.
- 13.2 CoDesk garandeert Klant dat de locatie waar het Datacenter is geplaatst, beveiligd is tegen diefstal en/of brand en/of andere calamiteiten waardoor het Datacenter en/of de data verloren kunnen gaan. De

- specificaties van de beveiliging zijn vastgelegd in de voorwaarden van de leverancier van de huisvesting van het Datacenter welke opvraagbaar zijn bij CoDesk.
- 13.3 De leverancier van de huisvesting van het Datacenter heeft een onderhoudscontract voor wat betreft de beveiliging van haar bedrijfspand afgesloten. Dit onderhoudscontract wordt in ieder geval voortgezet zolang de overeenkomst tussen CoDesk en de leverancier voortduurt.
  - 13.4 In het geval zich wijzigingen voordoen in de beveiliging, brengt CoDesk Klant hiervan schriftelijk op de hoogte.
  - 13.5 CoDesk beveiligt het Datacenter tegen computervirussen door middel van een firewall, anti-virus en anti-malware programmatuur en updates van de betreffende besturingssystemen.
  - 13.6 CoDesk beveiligt het Datacenter tegen ongeoorloofd gebruik van de data en applicaties door derden. De data van Klant wordt opgeslagen in het Datacenter en het transport van beeldscherm informatie van de werkplek van Klant naar het Datacenter en omgekeerd geschiedt encrypted.

#### Artikel 14 Verhuur van apparatuur

- 14.1 De huur en verhuur van Zaken ingevolge de Overeenkomst wordt steeds aangegaan voor de periode overeenkomstig de looptijd van de Overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn.
- 14.2 De verhuurperiode gaat in op de eerste dag van de maand volgend op de acceptatiedatum van de Overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn.
- 14.3 De verhuurde objecten zijn en blijven eigendom van CoDesk. Klant is mitsdien niet bevoegd het object te vervreemden, te verpanden of anderszins te bezwaren of te veranderen.
- 14.4 Klant staat er voor in dat de verhuurde objecten op geen enkele wijze als zodanig met enige roerende of onroerende zaak wordt verbonden dat dit door natrekking, vermenging of zaaksvorming zijn zelfstandigheid verliest.
- 14.5. Klant staat er voor in dat in het kader van de Dienstverlening geleverde objecten op geen enkele wijze als zodanig met enige roerende of onroerende zaak wordt verbonden dat dit door natrekking, vermenging of zaaksvorming zijn zelfstandigheid verliest.
- 14.6 Het staat Klant niet vrij om de aard, de bestemming, de locatie of de inrichting van in het kader van de Dienstverlening geleverde objecten te veranderen. Ook is Klant niet bevoegd om zaken aan/op het object aam te brengen of dit te wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CoDesk. CoDesk kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden. Alles wat na het verkrijgen van de toestemming wordt aangebracht wordt daardoor eigendom van CoDesk. Demontage daarvan is zonder schriftelijke toestemming door CoDesk niet toegestaan.
- 14.7 Het staat CoDesk vrij het eigendom van verhuurde objecten over te dragen aan derden, zolang dit de Dienstverlening niet in de weg staat. Onverminderd de aansprakelijkheid van de derde als opvolgende verhuurder, houdt CoDesk zich niettemin tegenover Klant mede aansprakelijk voor de nakoming van de verplichting uit de Overeenkomst.
- 14.8 Klant zal de eventueel door CoDesk op het object aangebrachte kentekens onaangetast laten.
- 14.9 Indien derden ten opzichte van door CoDesk verhuurde objecten rechten willen doen gelden, een vordering pretenderen met betrekking tot het object of anderszins maatregelen treffen of dreigen dit doen, zal Klant hier onmiddellijk mededeling van doen, de desbetreffende derde onverwijld van het eigendomsrecht van CoDesk in kennis stellen en zo nodig voorzieningen daartegen treffen die redelijkerwijs van Klant kunnen worden verlangd.

#### Artikel 15 Data beheer

- 15.1 CoDesk draagt zorg voor het beheer van de data en applicaties van Klant. Klant is en blijft eigenaar van de namens hem beheerde data.
- 15.2 Klant kan CoDesk verzoeken hem (periodiek) een kopie van de data op een gegevensdrager of andere wijze naar keuze beschikbaar te stellen. Dit kan als meerwerk worden verrekend.
- 15.3 Klant is verantwoordelijk voor de invoer en de inhoud van zijn ingevoerde en/of in te voeren gegevens.
- 15.4 Klant is verantwoordelijk voor de controle van de integriteit en consistentie van de data. CoDesk kan Klant met betrekking tot deze controle assisteren. CoDesk brengt deze werkzaamheden bij Klant in rekening op grond van meerwerk.
- 15.6 Klant is verplicht zijn data direct op te schonen indien virussen, malware of andere evident gevaarlijke data wordt aangetroffen.
- 15.7 CoDesk is verplicht om volgens gebruikelijks standaarden back-ups uit te voeren van de data die is opgeslagen op haar Datacenter.
- 15.8 CoDesk is verplicht om de data uitsluitend op Nederlands grondgebied en onder Nederlands recht op te slaan en te beheren, tenzij met de Klant anders overeen is gekomen. CoDesk verplicht zich deze garantie bij overname van de activiteiten over te dragen aan de overnemende partij.

### Artikel 16 Privacy wetgeving

- 16.1 Onverminderd hetgeen in dit artikel is bepaald, wordt In aanvulling op dit artikel met de klant een separate Bewerkerovereenkomst gesloten, waarmee recente eisen in wet -en regelgeving ten aanzien van het opslaan van persoonsgegevens is verankerd.
- 16.2 CoDesk verzamelt niet meer persoonsgegevens, waaronder verkeersgegevens, dan nodig is voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst. De verzamelde gegevens worden slechts in het kader van de bedrijfsvoering van CoDesk gebruikt.
- 16.3 Indien Klant of een derde bezwaar heeft tegen het voormeld opslag en bewerkingen van zijn persoonsgegevens of de eerder verleende instemming wil intrekken, kan hij dat te allen tijde schriftelijk aan CoDesk kenbaar maken.
- 16.4 CoDesk gaat er zonder meer van uit dat de data van Klant onder meer gegevens bevat welke vallen onder de Wet Bescherming Persoonsgegevens / Algemene Verordening Gegevensbescherming
- 16.5 Klant voldoet aan de verplichtingen die uit hoofde van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens als verantwoordelijke en/of bewerker op hem rust. CoDesk zal steeds zorgen voor passende maatregelen (zoals beschreven in de Bewerkerovereenkomst) om deze persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 16.6 Klant staat er voor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, daaronder begrepen de voorschriften die bij of krachtens de Wet Bescherming Persoonsgegevens / Algemene Verordening Gegevensbescherming zijn gegeven, stipt in acht worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht en alle vereiste toestemmingen tot verwerking van persoonsgegevens zijn verkregen. Klant zal CoDesk alle ter zake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.
- 16.7 Klant vrijwaart CoDesk voor alle aanspraken van derden, waaronder overheidsinstellingen, die jegens CoDesk mochten worden ingesteld wegens schending van Wet Bescherming Persoonsgegevens / Algemene Verordening Gegevensbescherming. Onder deze aanspraken worden in ieder geval gerekend:
- Beroep op overschrijding van bewaartermijnen van persoonsgegevens;
  - Verzoeken tot aanvulling, correctie en afscherming van persoonsgegevens;
  - Verzoeken tot verwijdering of vernietiging van persoonsgegevens;
  - Verzoeken tot inzage en afschrift van persoonsgegevens;
  - Het in het kader van ondersteuning én met toestemming van deze klant meekijken op het scherm van een klant door CoDesk.

### Artikel 17 Verval van vorderingen

- 17.1 Alle rechtsovereenkomsten van Klant jegens CoDesk, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, vervallen na verloop van één jaar nadat betreffende vordering en/of aanspraak is ontstaan.
- 17.2 Rechtsovereenkomsten vervallen niet indien deze binnen een jaar na het ontstaan van de vordering in rechte aanhangig zijn gemaakt met een (in hoofdzaak) ontvankelijke vordering.

### Artikel 18 Nietige bepalingen

- 18.1 De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling laat de toepassing van de overige bepalingen van de onderhavige Voorwaarden onverlet. In dat geval geldt op dat punt wat naar doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling toegestaan en redelijk is.



### Artikel 19 Geschillen, arbitrage en toepasselijk recht

- 19.1 Geschillen dienen zowel door Klant als door CoDesk aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag worden voorgelegd.
- 19.2 Alvorens partijen zich tot de in lid 19.1 genoemde rechter wenden, zullen zij zich tot het uiterste inspannen om het geschil, door middel van onderling overleg, dan wel met behulp van een onafhankelijke derde, binnen een redelijke termijn in der minne te regelen.
- 19.3 Als onafhankelijke derde geldt de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (SGOA.org) op basis van haar arbitragereglement. Met wederzijdse schriftelijke goedkeuring van partijen kan eventueel voorafgaand aan de arbitrage getracht worden het geschil op te lossen middels andere door SGOA aangeboden voorzieningen voor het oplossen van geschillen of mediation.
- 19.4 Het voorgaande zal geen belemmering vormen voor partijen voor het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen en/of om een procedure in kort geding aanhangig te maken alvorens zich tot de SGOA te wenden om zodoende haar rechten veilig te stellen.
- 19.5 Logs, rapportages, gedane metingen, facturen en auditverslagen door en namens CoDesk gelden als dwingend bewijs, behoudens tegenbewijs te leveren door de tegenpartij.
- 19.6 Op alle overeenkomsten die CoDesk sluit en de uitvoering daarvan is Nederlands recht van toepassing.